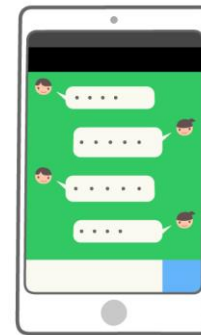


社会人としての

電子メール テキストコミュニケーション



テキストコミュニケーション

テキストコミュニケーションとは

ー チャットなどオンラインコミュニケーション ー

現在スキルが重視される背景やメリット

- ・テレワーク導入企業が増えたこと
- ・情報が明文化されること
- ・後から見返せること

テキストコミュニケーション

テキストコミュニケーションとは

- ー チャットなどオンラインコミュニケーション ー
- 要点を押さえ簡潔さを意識して連絡した結果・・・
- 冷たい、不躰、などと感じられてしまう
- 対面での会話と勝手が違うため・・・
- コミュニケーションに難を覚えている企業は多い
- 「コミュニケーションの取りづらさ」は・・・
- 文字のやり取りに困難さを感じている人が多い

テキストコミュニケーション ～スキル

Point ～書き方

－ 絵文字や小さな一言で印象を柔らかくする －

「ありがとう」と「ありがとう！」では
後者の方がより感謝の熱量が伝わりやすい

「承知しました」より「承知しました。助かります！」など

－ 受信したら「即リアクション」 －

テキストコミュニケーション ～スキル

Point ～注意点

— 一文一義を徹底し、曖昧な表現は避ける —

— 社内で使われる言葉の定義を明確にする —

— 電話やZoomなどWeb会議ツールも併用する —

テキストはあくまでコミュニケーション方法のひとつ